

# LE TRANSPORT À LA DEMANDE, vous connaissez ?

Le Transport À la Demande (TAD) **permet de se déplacer dans les communes issues des territoires d'Épernay Agglo Champagne et de la Communauté de Communes de la Grande Vallée de la Marne (CCGVM) non desservies par les lignes de bus** Accessible uniquement sur réservation, ce service réalisé en véhicule léger vous prend en charge à un point d'arrêt et vous dépose à l'un des points de destination mentionnés pour chaque service.

Les heures de passages et les jours de fonctionnement de chaque service sont indiqués dans ce guide horaire.

## COMBIEN ÇA COÛTE ?

Chaque voyage est proposé au tarif unique de 1,20 € par personne, par trajet, à régler directement auprès du conducteur au moment de la prise en charge. Nous vous remercions par avance de préparer l'appoint dans la mesure du possible.

## MODE D'EMPLOI

Voyager, c'est facile !

### 1. INSCRIPTION AU SERVICE

Une inscription préalable est nécessaire avant d'utiliser le service TAD. Vous pouvez vous inscrire par téléphone au moment de votre première réservation **au 03.26.55.55.50** durant les heures d'ouverture de l'agence.

### 2. RÉSERVATION DU SERVICE

La réservation peut s'effectuer du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h, le samedi de 9h à 12h **en appelant le 03.26.55.55.50.**

Pour permettre la planification de votre course, toute réservation doit être effectuée **au minimum la veille avant 18h et au maximum 15 jours avant votre prise en charge, pour l'ensemble du service TAD.** Passé ce délai, la réservation sera refusée. Lors de chaque réservation vous devez indiquer :

- . Vos nom et prénom
- . La ligne empruntée et votre arrêt de montée
- . Votre destination
- . La date et l'heure de votre déplacement

### 3. VOYAGE

Rendez-vous à votre arrêt de montée **quelques minutes avant l'heure prévue lors de la réservation**

À la montée dans le véhicule, achetez votre titre de transport à 1,20 € auprès du conducteur. Merci de prévoir l'appoint dans la mesure du possible. Conservez votre titre de transport au moins jusqu'à la sortie du véhicule.

Le conducteur vous amènera à la destination indiquée lors de votre réservation.

### 4. CORRESPONDANCES

Le titre TAD remis par le conducteur vous permet d'effectuer **une correspondance gratuite** dans l'heure sur les lignes de bus du réseau Mouvéo.

### 5. ANNULATION

En cas d'annulation, merci de nous prévenir dès que possible en appelant **le 03.26.55.55.50.** En cas d'absences répétées, sans annulation au préalable, l'accès au service pourra vous être refusé.